

2023年度 患者満足度調査 結果

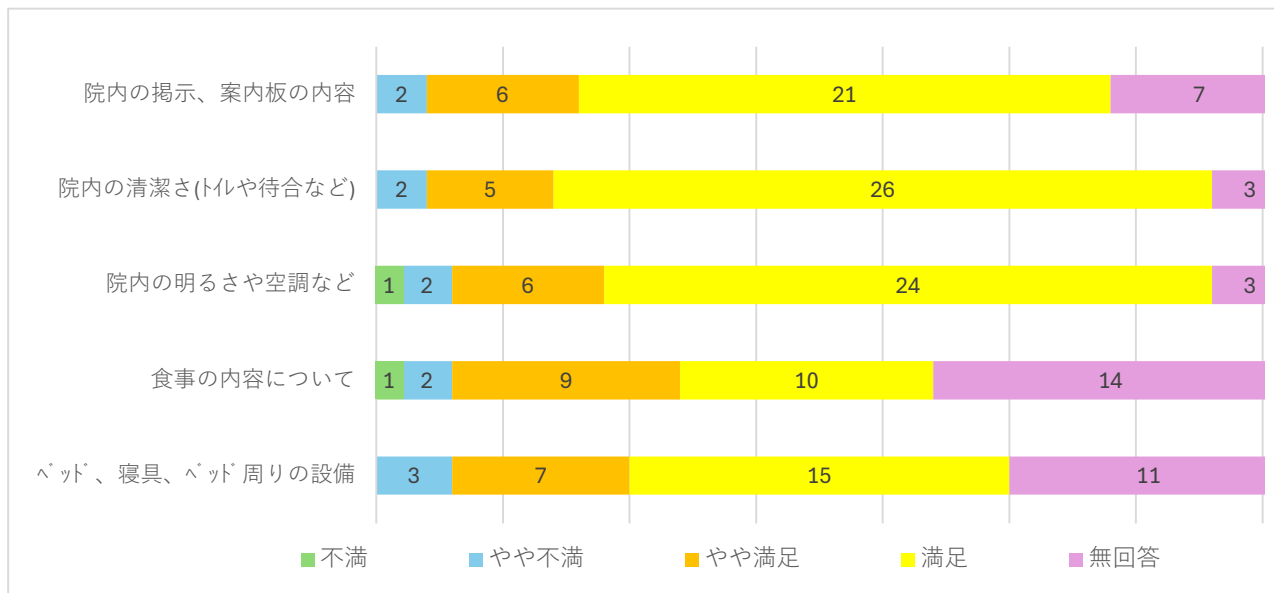
【回復期リハビリ病棟】45床

アンケート実施期間：2024年1月15日～2024年4月15日

回答者数：36名/36名 回答率：100%

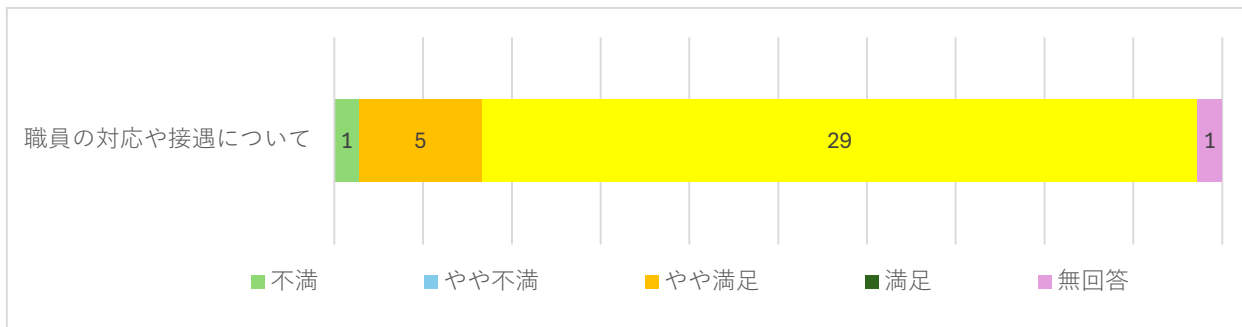
1.院内施設面・病室環境面について

	不満	やや不満	やや満足	満足	無回答
院内の掲示、案内板の内容	0	2	6	21	7
院内の清潔さ(トイレや待合など)	0	2	5	26	3
院内の明るさや空調など	1	2	6	24	3
食事の内容について	1	2	9	10	14
ベッド、寝具、ベッド周りの設備	0	3	7	15	11



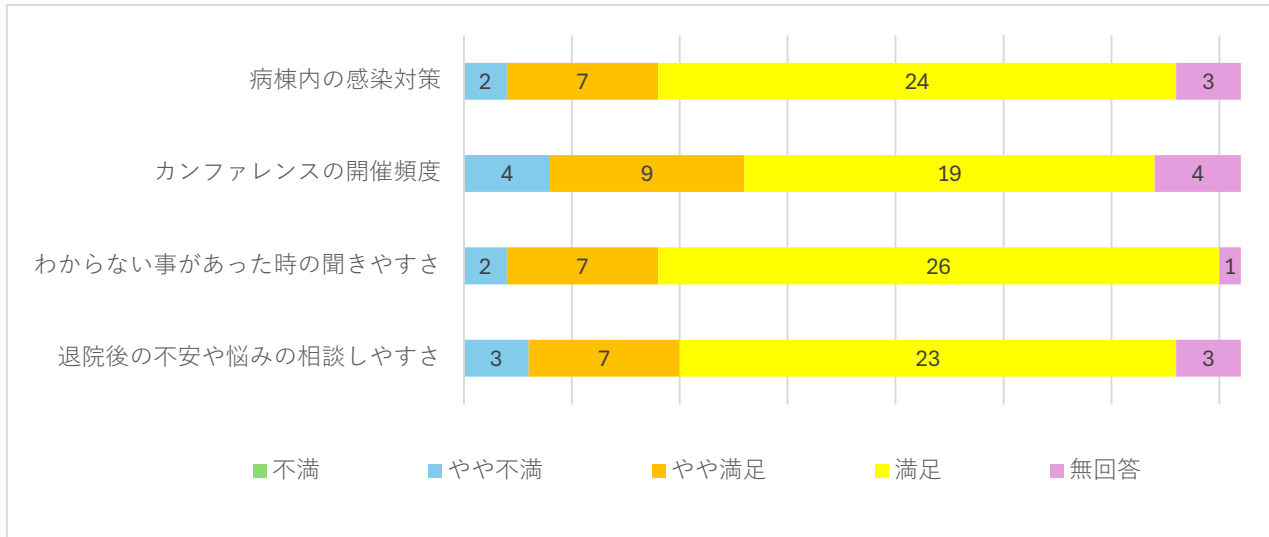
2.職員の対応、接遇について

	不満	やや不満	やや満足	満足	無回答
職員の対応や接遇について	1	0	5	29	1



3.カンファレンス(説明、話し合い) について

	不満	やや不満	やや満足	満足	無回答
退院後の不安や悩みの相談しやすさ	0	3	7	23	3
わからない事があった時の聞きやすさ	0	2	7	26	1
カンファレンスの開催頻度	0	4	9	19	4
病棟内の感染対策	0	2	7	24	3



4.院内のコロナ予防対策と面会について

	不満	やや不満	やや満足	満足	無回答
面会中止や再開などの連絡について	2	6	6	19	3
面会再開後の院内感染対策について	0	3	6	22	5

