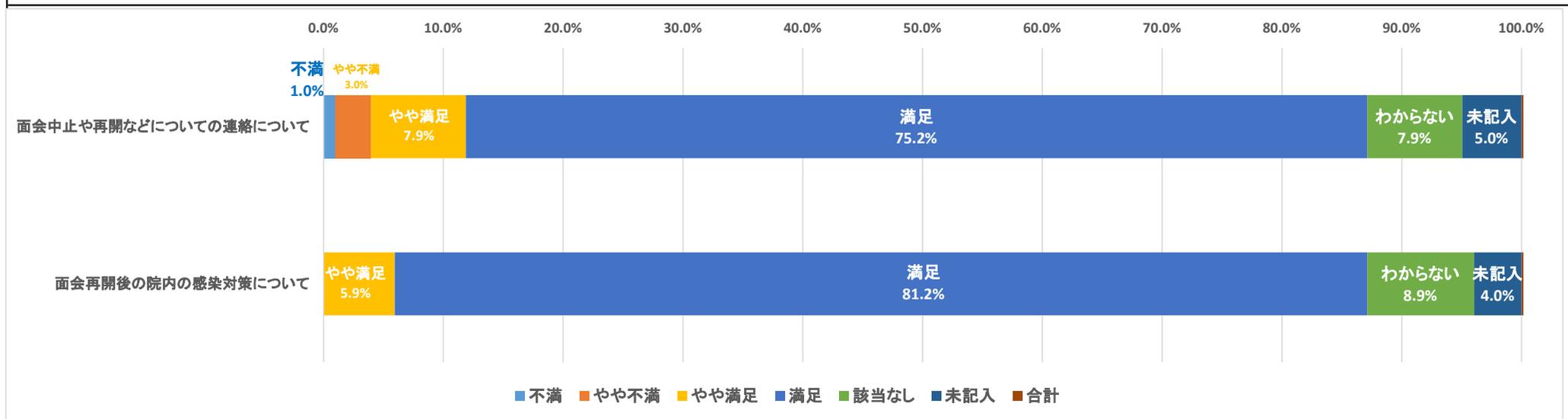


入院患者(療養病棟全体)アンケート集計結果

| | | | | | | | | | | |
|----|-----------|---|-----------|------|-----------|-----------|----|----|----|----|
| 期間 | 令和6年1月15日 | ～ | 令和6年4月15日 | 回答者数 | 101 / 136 | 各病棟 内訳 | 3東 | 3西 | 4東 | 4西 |
| | | | | 回収率 | 74% | | 16 | 32 | 33 | 20 |

1. 院内のコロナ対策と面会について

| | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | わからない | 未記入 |
|----------------------|----|------|------|-----|-------|-----|
| 面会中止や再開などについての連絡について | 1名 | 3名 | 8名 | 76名 | 8名 | 5名 |
| 面会再開後の院内の感染対策について | 0名 | 0名 | 6名 | 82名 | 9名 | 4名 |



面会についてご意見

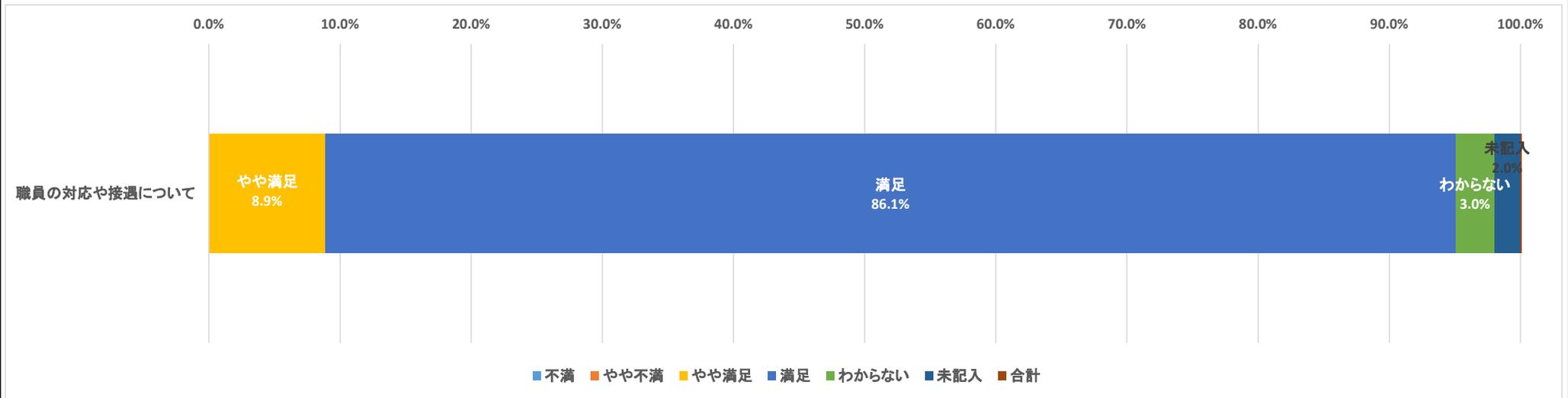
| | |
|---|--|
| 1 | 面会時間を少しでも長めにお願ひできないでしょうか |
| 2 | 土日に面会を増やしてほしい |
| 3 | 出来れば面会時間がもう少し長くなれば嬉しいなあ～と思います。 |
| 4 | 面会中止や再開についてはホームページで公開してはどうでしょうか。ご検討ください。 |
| 5 | 面会時間をもう少し長く、間隔を短期に |

院内のコロナ対策についてご意見

| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | コロナ対策等大変ですが宜しくお願ひ致します |
| 2 | コロナ対策を含めて厳格な管理をされている様子を満足しました |

2. 職員の対応や接遇について

| | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | わからない | 未記入 |
|--------------|----|------|------|-----|-------|-----|
| 職員の対応や接遇について | 0名 | 0名 | 9名 | 87名 | 3名 | 2名 |

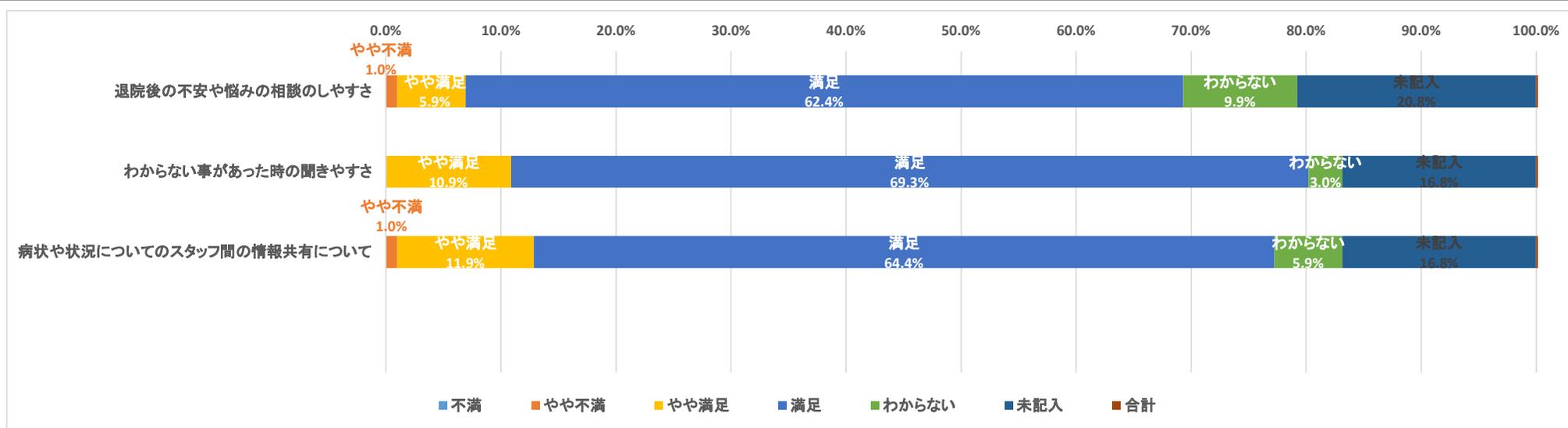


接遇について、具体的なお意見

| | |
|---|---|
| 1 | 対応が親切、丁寧で満足しています。 |
| 2 | いつも親切に接していただき、ありがとうございます。 |
| 3 | スタッフさんがいつも優しいので安心しています |
| 4 | スタッフの方がてきぱき仕事をされ、色々お聞きしても笑顔で受け答えして頂きいつも感心しております。お世話をおかけしますがよろしく願いいたします。 |
| 5 | 看護師さんパートさんユニフォームの違う方々おりますが皆さん挨拶をよくされて気持ち良いです。 |

3. カンファレンス(説明・話し合い)について

| | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | わからない | 未記入 |
|--------------------------|----|------|------|-----|-------|-----|
| 退院後の不安や悩みの相談のしやすさ | 0名 | 1名 | 6名 | 63名 | 10名 | 21名 |
| わからない事があった時の聞きやすさ | 0名 | 0名 | 11名 | 70名 | 3名 | 17名 |
| 病状や状況についてのスタッフ間の情報共有について | 0名 | 1名 | 12名 | 65名 | 6名 | 17名 |

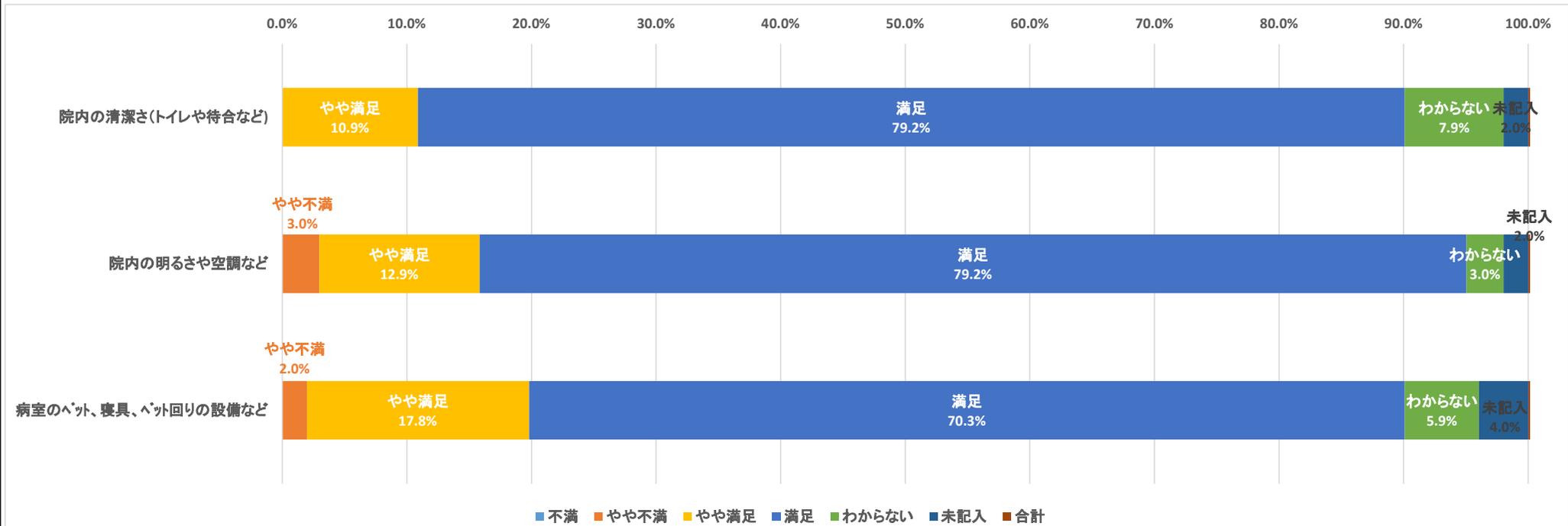


カンファレンスについて、具体的なご意見

なし

4. 院内施設面・病室環境面について

| | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | わからない | 未記入 |
|----------------------|----|------|------|-----|-------|-----|
| 院内の清潔さ(トイレや待合など) | 0名 | 0名 | 11名 | 80名 | 8名 | 2名 |
| 院内の明るさや空調など | 0名 | 3名 | 13名 | 80名 | 3名 | 2名 |
| 病室のベット、寝具、ベット回りの設備など | 0名 | 2名 | 18名 | 71名 | 6名 | 4名 |



環境面について、具体的なご意見

なし

4. その他ご意見

| | |
|----|---|
| 1 | まだ期間が短いのでわかりません。皆さん親切で安心しています。 |
| 2 | 特になし |
| 3 | いつもありがとうございます。 |
| 4 | いつもお世話になっていてありがとうございます。 |
| 5 | 特にありません！！主人が皆さんと明るく過ごせているのでありがたいです |
| 6 | 大変満足しています |
| 7 | 本人が認識できるできないは別として、本人が好んで聞いていた音楽をかけてあげてほしい思いで持ち込んだCDラジカセから毎回FMラジオが流れているのはどのような理由からでしょうか？音楽をかける上で問題があるなら直接お知らせください。 |
| 8 | リハビリをお願いします |
| 9 | 母が元気そうで安心しました。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。 |
| 10 | 丁寧に関わり治療してくださりありがとうございました。 |
| 11 | 特にありません。よくお世話いただき感謝しています。 |
| 12 | 看護全般について十分な対応をしていただき心から感謝しています。 |
| 13 | いつもありがとうございます。 |
| 14 | リハビリ担当社員及び看護師の方々に親切に対応していただきありがとうございました。師長の指導の賜物だと思います。ありがとうございました。 |
| 15 | お世話になりありがとうございます。 |
| 16 | 良上 |
| 17 | 特になし |
| 18 | 感謝しています。よろしくお願いします。 |
| 19 | ナースコールがどこにあるのかわからずオロオロしてしまった。入院している本人と一緒に探したけどよくわからず…でした。 |
| 20 | 特になし |
| 21 | いつもありがとうございます。よろしくお願いいたします。 |
| 22 | 無料送迎バスの時間を見直してほしい(電車との接続がうまくいかない) |
| 23 | 今日初めてこちらの病棟へうかがい、10分面会だけなので院内環境などわからず。すみません。 |
| 24 | すべてよかったです |