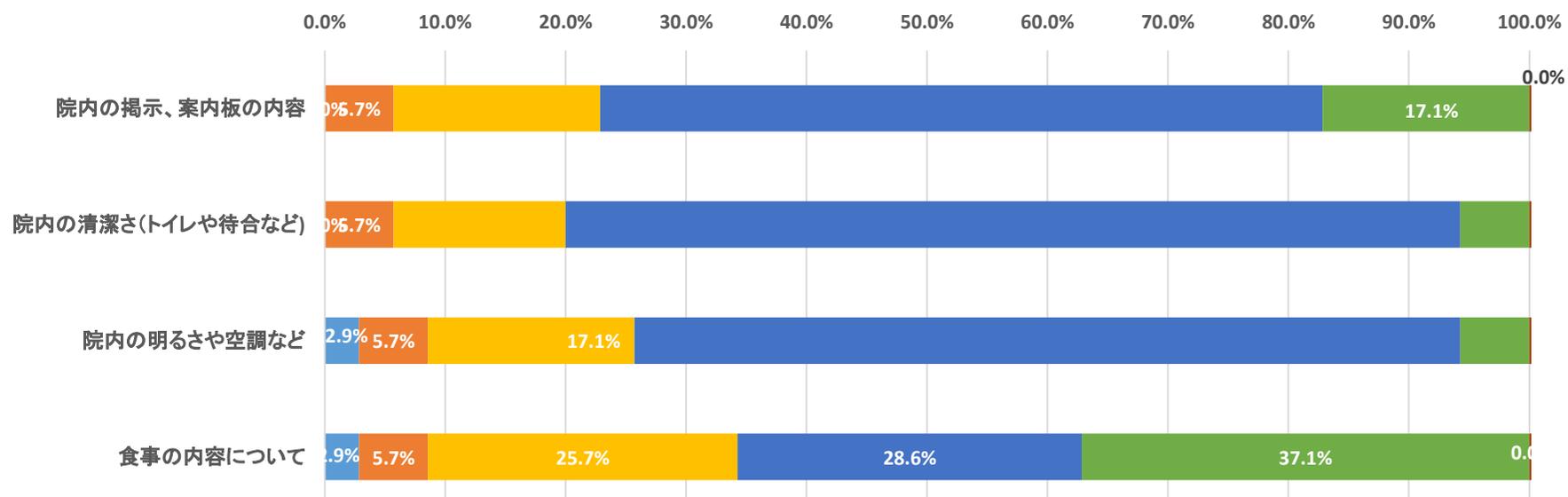


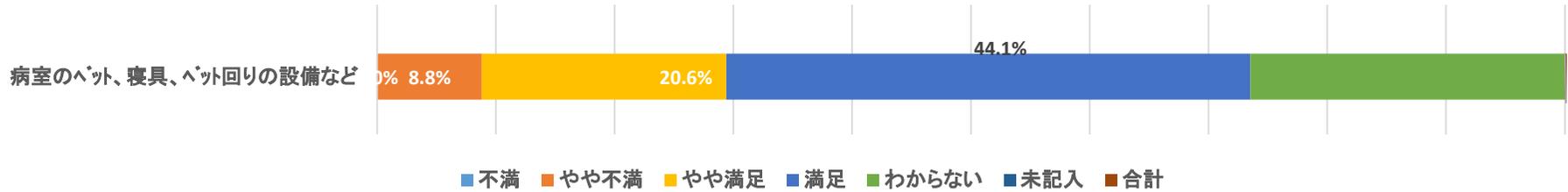
## 入院患者(回復期リハビリ病棟)アンケート集計結果

期間	2024.1.15 ~ 2024.4.15	回答者数	36 / 36 名
		回収率	100.0%

### 1. 院内施設面・病室環境面について

	不満	やや不満	やや満足	満足	わからない	未記入
院内の掲示、案内板の内容	0名	2名	6名	21名	6名	0名
院内の清潔さ(トイレや待合など)	0名	2名	5名	26名	2名	0名
院内の明るさや空調など	1名	2名	6名	24名	2名	0名
食事の内容について	1名	2名	9名	10名	13名	0名
病室のベット、寝具、ベット回りの設備など	0名	3名	7名	15名	9名	0名
<b>合 計</b>	<b>2名</b>	<b>11名</b>	<b>33名</b>	<b>96名</b>	<b>32名</b>	<b>0名</b>



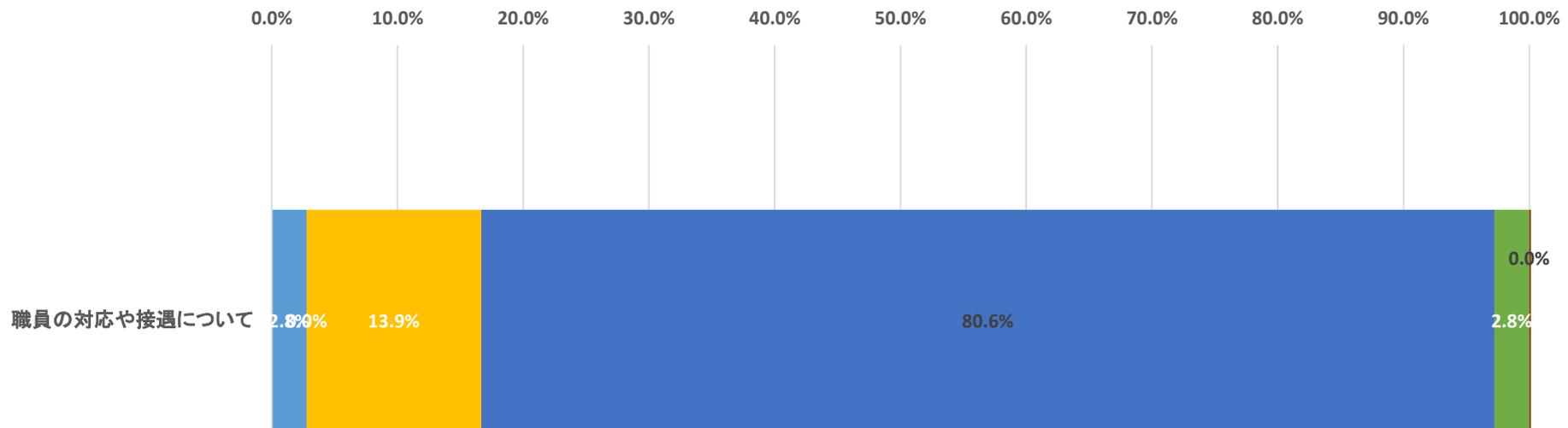


院内の施設面について、具体的なお意見あればご記入ください

1 トイレの手洗いに液体洗剤があれば良い？スタッフの皆様のあたたかい心配りに感謝します。ありがとうございました。

## 2. 職員の対応や接遇について

	不満	やや不満	やや満足	満足	わからない	未記入
職員の対応や接遇について	1名	0名	5名	29名	1名	0名



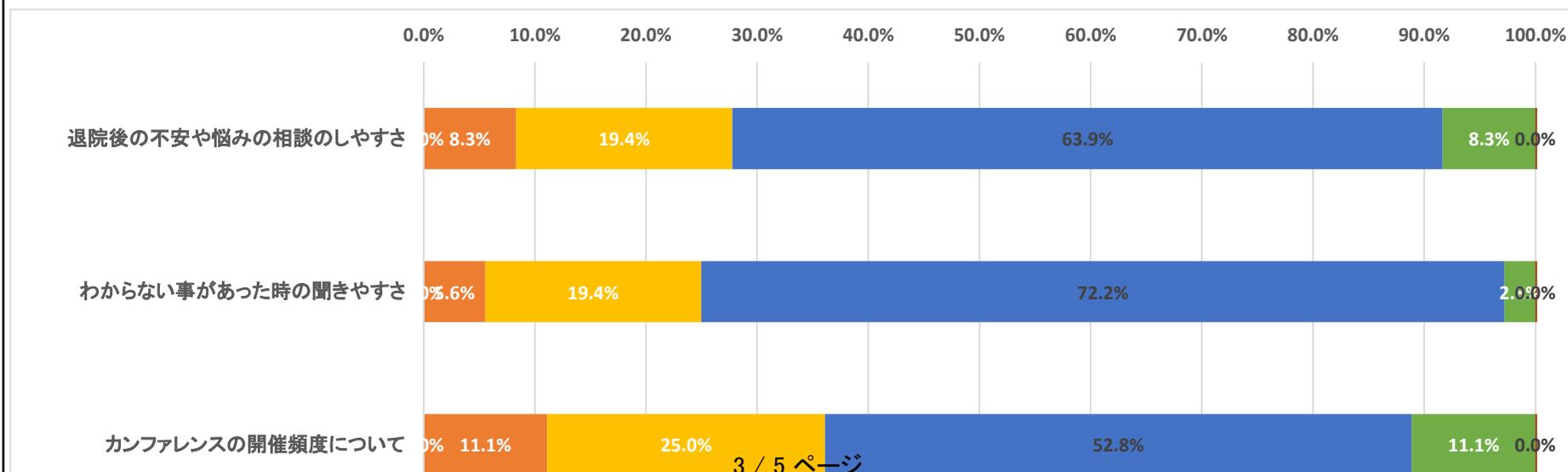
■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足 ■ 満足 ■ わからない ■ 未記入 ■ 合計

接遇について、具体的なご意見あればご記入ください

- 1 看護師さんの対応が非常によいと思う。
- 2 婦長さんはじめ、皆さんとても親切で感じ良く、本人も安心して生活できたと思います。お世話になり本当にありがとうございました。
- 3 みなさんにやさしく接していただいて母も安心できたと思います。ありがとうございました。

### 3. カンファレンス(説明・話し合い)について

	不満	やや不満	やや満足	満足	わからない	未記入
退院後の不安や悩みの相談のしやすさ	0名	3名	7名	23名	3名	0名
わからない事があった時の聞きやすさ	0名	2名	7名	26名	1名	0名
カンファレンスの開催頻度について	0名	4名	9名	19名	4名	0名
カンファレンス時における病棟内の感染対策	0名	2名	7名	24名	3名	0名
合 計	0名	11名	30名	92名	11名	0名



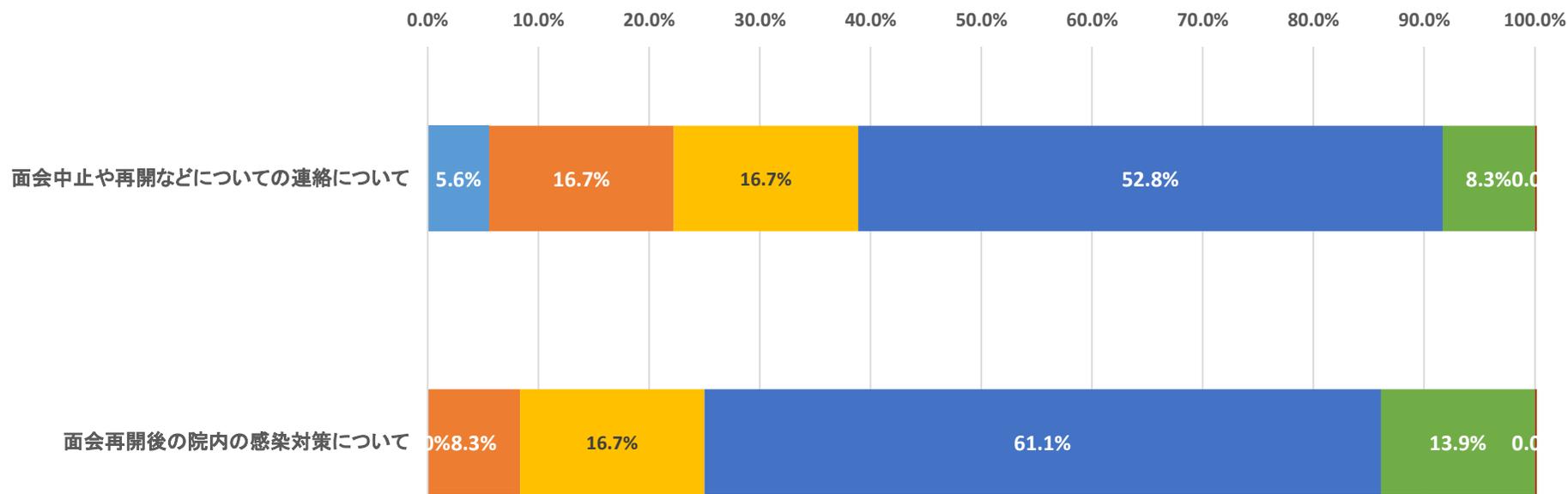
カンファレンス時における病棟内の感染対策



■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足 ■ 満足 ■ わからない ■ 未記入 ■ 合計

#### 4. 院内のコロナ対策と面会について

	不満	やや不満	やや満足	満足	わからない	未記入
面会中止や再開などについての連絡について	2名	6名	6名	19名	3名	0名
面会再開後の院内の感染対策について	0名	3名	6名	22名	5名	0名
合 計	2名	9名	12名	41名	8名	0名



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■該当なし ■未記入 ■合計

院内のコロナ対策についてご意見がありましたらご記入下さい

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 問4①についていつから再開したのか知りませんでした。他の患者さんが家族と再会しているのを見て、又看護師に聞いて知ったくらいです。この事だけが不満でした。 |
| 2 | 面会の頻度を増やしてほしい  |

その他ご意見

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | 耳が不自由なのに説明が不十分。本人と病院側の意思疎通が悪い。 |
| 2 | お世話になりました。                     |
| 3 | ありがとうございました！                   |
| 4 | どうもありがとうございました。                |
| 5 | ありがとうございます。本当にありがとうー。          |